

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по обращениям граждан, поступившим в администрацию
муниципального района «Износковский район» в 2021 году

В 2021 году в администрацию муниципального района «Износковский район» поступило 217 обращение граждан, что на 54 обращения меньше, чем за тот же период 2020 года (271 обращение). За указанный период из администрации Губернатора Калужской области поступило 68 обращений, что составило 31,3 %, от общего количества обращений. Увеличилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество коллективных (2021 год – 28, 2020 год - 24 обращения), уменьшилось количество повторных обращений (2021 год – 1, 2020 год - 4). В администрацию муниципального района «Износковский район» по каналам электронной почты поступило 79 обращений, что на 40 обращений больше по сравнению с соответствующим периодом 2020 года.

Проведенный анализ показывает, что характер обращений принципиально не изменился. Наибольшее количество обращений в 2021 году поступило по вопросам строительства и ремонта дорог. В администрацию района было направлено 74 обращений, что составляет 34,1 % от общего количества обращений.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
Строительство и ремонт дорог, мостов	72	33,2%
Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	12	5,5%
Экология и природопользование	6	2,8%
Жилищные вопросы	10	4,6%
Электроснабжение	12	5,5%
Вопросы водоснабжения и водоотведения, отопление	14	6,5%
Газификация	2	0,9%
Земельные правоотношения	3	1,4%
Социальное обеспечение	8	3,7%
Здравоохранение	1	0,5%
Транспорт и связь	2	0,9%
Градостроительная деятельность	6	2,8%
Вопросы занятости населения	1	0,5%
Вопросы культуры	1	0,5%
Вопросы физической культуры	1	0,5%
Другие вопросы	66	30,2%

Все обращения граждан, поступившие в администрацию района, рассматривались в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки. По всем обращениям даны ответы. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации МР «Износковский район», подготовлены запросы в соответствующие органы.

Информация по обращениям граждан актуализируется на сайте ССТУ.РФ.