Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)

за 2017 год в МР «Износковский район»

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	236	245	12	1	0	2	1	1	6	52	1	26	1	3	3	3	5	4	1	0	114
в т.ч. заявлений	102	147	12	1	0	1	0	1	6	14	0	7	1	3	1	2	5	2	0	0	56
в т.ч. жалоб	129	92	0	0	0	1	1	0	0	38	0	18	0	0	1	1	0	2	1	0	56
в т.ч. предложений	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Из них:																					
поступило коллективных обращений	34	36	0	0	0	0	0	0	0	11	0	9	0	1	1	0	5	0	0	0	7
поступило повторных обращений	36	11	0	0	0	0	0	0	0	12	0	7	0	1	0	0	1	0	0	0	15
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	97	78	1	0	0	0	0	0	1	37	0	17	0	0	1	0	1	0	1	0	38

поступило обращений в электронной форме		9	33	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
взято на контроль		76	68	0	0	0	1	1	1	6	32	1	5	0	1	2	0	3	2	0	0	21
рассмотрено с выездом на место		141	165	12	0	0	1	1	1	6	46	0	18	0	3	1	3	3	0	0	0	46
рассмотрено обращений с нарушением срока		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
обращения, по которым продлен срок рассмотрения		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным		9	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано	212	226	12	1	0	2	1	1	6	48	1	21	1	3	3	3	5	4	1	0	99
	В т.ч. меры приняты	76	117	12	0	0	1	0	0	2	16	0	6	1	0	2	2	3	3	0	0	28
	Разъяснено	136	109	0	1	0	1	1	1	3	28	1	15	0	3	0	1	1	1	1	0	58
	Не поддержано	24	5	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5	0	0	1	0	1	0	0	0	13
Принято граждан на личном приеме		20	19	6	1	0	1	0	0	0	5	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	4
Принято граждан на выездных личных приемах		33	37	11	3	0	2	0	2	1	7	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема	поддержано	51	56	17	4	0	3	0	2	1	12	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	6
	В т.ч. меры приняты	21	25	7	1	0	1	0	1	0	4	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	Разъяснено	30	31	10	3	0	2	0	1	1	8	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	Не поддержано	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Обращения, повлекшие за собой принятие муниципальных нормативных правовых актов		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0