

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2016 год**

**в МР «Износковский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	245	256	27	1	1	1	2	0	13	52	4	3	6	9	14	6	9	12	3	1	81
В том числе заявлений	147	164	27	1	1	0	1	0	8	21	2	3	3	7	6	4	5	4	2	1	51
В том числе жалоб	92	87	0	0	0	1	0	0	5	31	1	0	3	2	7	2	4	8	1	0	27
В том числе предложений	6	5	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	36	23	0	1	0	0	0	0	2	14	0	0	0	1	6	0	4	2	0	0	6
Поступило повторных обращений	11	8	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	78	62	4	0	0	0	0	0	7	31	0	0	0	0	9	0	6	0	0	0	21
Поступило обращений в электронной форме	33	24	2	0	0	0	1	0	2	9	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	14

Взято на контроль	68	72	1	0	0	0	1	0	4	28	1	0	1	2	6	0	4	5	1	0	14	
Рассмотрено с выездом на место	165	161	27	1	0	1	1	0	13	44	0	3	1	5	11	2	2	0	1	0	53	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	14	12	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0			1	0	0	1	0	0	9	
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано <sup>1</sup>	226	249	26	1	1	1	2	0	13	50	4	3	6	9	13	6	9	11	3	1	67
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	117	158	26	0	0	0	1	0	5	24	1	2	3	4	6	4	5	4	2	0	30
	Разъяснено <sup>3</sup>	109	91	0	1	1	1	1	0	8	26	3	1	3	5	7	2	4	7	1	1	37
	Не поддержано <sup>4</sup>	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Принято граждан на личном приеме	19	21	4	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	5	
Принято граждан на выездных личных приемах	37	33	6	0	0	0	0	0	5	7	0	0	0	2	2	1	2	2	0	0	10	
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано <sup>1</sup>	56	34	10	0	0	0	2	0	5	10	0	0	0	2	4	3	2	3	0	0	15
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	25	26	6	0	0	0	1	0	2	5	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	7
	Разъяснено <sup>3</sup>	31	20	4	0	0	0	1	0	3	5	0	0	0	1	2	2	2	3	0	0	8
	Не поддержано <sup>4</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	