Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за 1 полугодие 2018 года
в МР «Износковский район»

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	102	76	3	0	0	0	2	0	2	22	0	14	0	2	3	5	7	7	0	0	35
В том числе заявлений	31	32	2	0	0	0	1	0	1	6	0	4	0	0	1	1	3	2	0	0	10
В том числе жалоб	69	42	1	0	0	0	1	0	1	16	0	10	0	2	2	4	4	5	0	0	23
В том числе предложений	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	14	11	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Поступило повторных обращений	17	12	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	48	29	2	0	0	0	2	0	0	11	0	7	0	1	1	1	1	6	0	0	16
Поступило обращений в электронной форме	5	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4

Взято на контроль		43	38	0	0	0	0	1	0	2	17	0	7	0	0	1	1	2	1	0	0	11
Рассмотрено с выездом на место		57	51	3	0	0	0	1	0	2	20	0	5	0	1	2	2	3	4	0	0	14
Рассмотрено обращений с нарушением срока		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным		11	23	1	0	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано[1]	68	53	2	0	0	0	1	0	2	19	0	8	0	3	1	1	3	4	0	0	24
	В том числе меры приняты[2]	18	17	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9
	Разъяснено[3]	50	36	0	0	0	0	1	0	2	13	0	8	0	2	1	1	3	4	0	0	15
	Не поддержано[4]	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Принято граждан на личном приеме		22	9	2	0	0	0	1	0	1	5	0	0	0	1	2	2	0	2	0	0	6
Принято граждан на выездных личных приемах		25	22	1	0	0	0	0	0	1	9	0	3	0	2	1	1	1	2	0	0	4
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано[1]	45	31	3	0	0	0	1	0	2	14	0	3	0	3	3	3	1	4	0	0	8
	В том числе меры приняты[2]	14	12	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	5
	Разъяснено[3]	31	19	3	0	0	0	1	0	1	11	0	3	0	3	1	2	0	3	0	0	3
	Не поддержано[4]	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исп Апросина О.Е. (449) 45-459